



Director Operations im E-Commerce (m/w/d) (Versand, Logistik, Kundenservice und Einkauf)

Standort: Ransbach-Baumbach direkt an der A3
(Koblenz 20min, Bonn 40min, Köln 50min, Frankfurt 60min)
Anstellung: Vollzeit
Start: ab sofort

Du bist eine erfolgreiche Führungskraft, die als nächsten Karriereschritt die Gesamtverantwortung für den Bereich Operations (Versand, Logistik, Kundenservice und Einkauf) in einem mittelständigen Unternehmen übernehmen möchte. Bei uns findest du eine langfristige Perspektive, kurze Entscheidungswege, viel Dynamik und ein hochmotiviertes Team. Deine individuellen Entwicklungsmöglichkeiten sind uns ebenso wichtig wie ein moderner Arbeitsplatz und ein zufriedenes Arbeitsumfeld.

Wer wir sind

Wir sind ein in Europa marktführendes E-Commerce-Unternehmen im Bereich Nahrungsmittel- und Kosmetikverpackungen mit Sitz im nördlichen Rheinland-Pfalz. Zusätzlich haben wir Standorte für Vertrieb, IT/Tech und Marketing in Berlin und Leipzig.

Vor 4 Jahren haben wir das Unternehmen übernommen und seitdem den Umsatz mehr als verdoppelt. Wir sind gleichzeitig Inhaber und Geschäftsführung.

In 2021 sind wir an einen modernen und verkehrsgünstigen Standort direkt an der Autobahn A3 umgezogen. Hier werden alle Produkte konfektioniert und europaweit an über 1 Millionen Kunden aus den Bereichen B2B und B2C versendet. Wir bieten unseren Kunden ein Sortiment von über 2.000 Produkten und haben eigene Online-Shops in Deutschland und 12 weiteren Ländern.

In 2023 haben wir durch die Erneuerung unseres Tech Stacks inklusive der relevanten Software und Vertriebssysteme (Onlineshops, CRM, PIM, etc.) die Weichen auf weitere nationale und internationale Expansion gestellt.

Deine Verantwortung

Wir suchen eine(n) Director Operations, der/die strategisch und hands-on arbeitet, unser starkes Führungsteam komplettiert und täglich unser Wachstum vorantreibt. Das bedeutet:

- Du übernimmst die operative und strategische Gesamtverantwortung für die Bereiche: Operations (Lager/Kommissionierung/Versand), Einkauf und Kundenservice mit ihren Abteilungsleitern und insgesamt 60 Mitarbeitern
- Du entwickelst deine Führungskräfte und Mitarbeiter auf persönlicher und fachlicher Ebene weiter und unterstützt sie bei allen Fragen und Herausforderungen
- Du verantwortest bestehende Prozesse, entwickelst diese weiter und optimierst sie (z.B. Lieferzeit, Warenverfügbarkeit, Service Level oder Kostenstruktur)
- Du stellst sicher, dass unser Wachstum täglich abgebildet werden kann und schaffst die Ressourcen und Prozesse für eine weitere Skalierung in den nächsten Jahren
- Du entwickelst neue Ideen und Lösungen für die zentralen Herausforderungen unserer operativen Geschäftsabläufe und treibst Digitalisierung und Automatisierung
- Du sorgst für ein transparentes Reporting aller relevanten Kennzahlen
- Du berichtest direkt an die Geschäftsführung und bist Mitglied im Führungskreis

Wen wir suchen

- Du hast ein abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches oder vergleichbares Studium und min. 5 Jahre relevante Berufserfahrung, idealerweise im E-Commerce
- Du hast Erfahrung in der Leitung operativer Bereiche und Projekte, sowie in der Personalführung größerer Teams
- Du bist Spezialist/Spezialistin im Projektmanagement und hast die Fähigkeit große strategische und kleine operative Projekte auf- und nach Plan umzusetzen
- Du hast ausgeprägte analytische Fähigkeiten und Darstellung/Visualisierung in Excel und PowerPoint gehören zu deinem Tagesgeschäft
- Du hast Unternehmergeist, konzentrierst dich auf das Wesentliche und arbeitest strategisch und lösungsorientiert
- Dein Führungsstil ist kooperativ und empathische Kommunikation ist dir wichtig
- Du hast sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Das bieten wir dir

- Eine Führungsposition mit Entwicklungspotenzial und Raum zur Selbstverwirklichung
- Großes nationales und internationales Wachstumspotential über die nächsten Jahre
- Ein inhabergeführtes Unternehmen mit flacher Hierarchie, kurzen Entscheidungswegen und viel Dynamik
- Ein junges, motiviertes Team und die Möglichkeit, dich mit Kollegen aus den anderen Firmen der Unternehmensgruppe auszutauschen
- Eine kreative, lockere und abwechslungsreiche Arbeitsatmosphäre

Du hast Interesse?

Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen an: jobs@flaschenland.de